

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO:	TE-PI-10
	POLÍTICA DE RELACIONES COMUNITARIAS		EMISIÓN:	06/01/2026
			VERSIÓN:	01
			PÁGINA:	Página 1 de 2

En **TRANSPORTES ELIO S.A.C.** contamos con amplia experiencia brindando el servicio de transporte de hidrocarburos líquidos a nivel nacional, nos esforzamos por mantener una imagen empresarial socialmente responsable, aportando en el desarrollo social, económico y manteniendo buena relación con las comunidades adyacentes al área de influencia de nuestras operaciones con el fin de mejorar su calidad de vida.

Por ende, la Alta Dirección de **TRANSPORTES ELIO S.A.C.** se compromete a:

1. Fomentar procesos de comunicación transparentes para atender cualquier inquietud, reclamo, sugerencia, queja de las comunidades locales en las zonas de influencia de nuestras operaciones.
2. Atender y hacer seguimiento los reclamos y asuntos formulados por las comunidades locales de manera eficaz, oportuna y sistemática en coordinación con las áreas correspondientes de nuestros clientes.
3. Participar en la diversificación de la economía local y regional, apoyando a empresas y productos locales.
4. Mantener el debido respeto por las costumbres, religiones y creencias de los pobladores de la zona de influencia por donde transitaran nuestras unidades, evitando hacer comentarios negativos, así como hostigamientos y actos de discriminación.

TRANSPORTES ELIO S.A.C. difunde estos compromisos dentro de la organización y nos aseguramos de su cumplimiento y la mejora continua del sistema de gestión para lograr un mejor desempeño en materia comunitaria.



GERENTE GENERAL
RUFINO PAJSI GOMEZ

Transp. Elio S.A.C.

Arequipa, enero del 2026.